

Exkurze do luhačovických hotelů

Další akce, která se uskutečnila 12. 5. 2015 v rámci projektu OPVK „Nové přístupy k realizaci praktického vyučování ve Zlínském kraji“ (reg. č. CZ.1.07/1.1.00/54.0019), byla exkurze minipodniků MOGAST a GURMET ze SOŠ Luhačovice v Jurkovičově domě a Společenském domě. Funkce průvodce se zhostil osobně ředitel těchto objektů pan Vladan Černý (člen projektového týmu v pozici mentor z praxe). Žáci měli možnost prohlédnout si vnitřní prostory obou hotelových komplexů, hlavně pak restaurační části a hotelové kuchyně.

Formou odborné doprovodné přednášky se mohli seznámit se všemi službami, které dané objekty poskytují. Zjistili, že kromě ubytovacích, stravovacích a léčebných služeb, zajišťuje Společenský dům i kulturní a kongresové akce. Po prohlídce měli žáci prostor na dotazy, které je zajímaly z hlediska budoucí profese. Hlavní poznatek, který vyplynul z debaty, byl ten, že kromě odbornosti je důležité umět komunikovat se zákazníkem a řešit problémové situace. A protože oba hotely jsou blízko pramene Vincentka, všichni žáci se na závěr exkurze občerstvili touto minerální vodou.

Fotodokumentace akce:



Příspěvek byl publikován 13. 5. 2015