



Střední odborná škola Luhačovice

Masarykova 101, 763 26 Luhačovice, Zlínský kraj

RVP 72-41-M/01 INFORMAČNÍ SLUŽBY

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM INFORMAČNÍ SLUŽBY VE FIRMÁCH A INSTITUCÍCH



OBSAH

Upozornění: do úplné verze ŠVP lze nahlédnout u ředitele školy

1. Úvodní identifikační údaje.....	3
2. Profil absolventa.....	4
3. Charakteristika školního vzdělávacího programu.....	13
4. Učební plán.....	18
5. Učební osnovy.....	21
6. Autoevaluce školy	208
7. Personální a materiální podmínky.....	211
8. Autorský kolektiv.....	213
9. Příloha 1 – Školní program EVVO	215
9. Příloha 2 – Fotodokumentace	220



1. ÚVODNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název školy:	Střední odborná škola Luhačovice
Adresa školy:	Masarykova 101, 763 26 Luhačovice
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Název ŠVP:	INFORMAČNÍ SLUŽBY VE FIRMÁCH A INSTITUCÍCH
Kód a název oboru vzdělání:	72 – 41 – M/01 INFORMAČNÍ SLUŽBY (RVP vydalo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy dne 29. 5. 2008 čj. 6 907/2008-23)
Stupeň poskytovaného vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Délka a forma vzdělávání:	čtyřleté denní studium
Jméno ředitele:	PaedDr. Karel Milička
Kontakty pro komunikaci se školou:	tel.: 577 131 067 – sekretariát, fax: 577 131 067 tel.: 577 131 197 – ředitelna e-mail: vedeni@sosluhac.cz , http://www.sosluhac.cz
Platnost ŠVP:	od 1. září 2009 počínaje 1. ročníkem

.....
podpis ředitele školy

AUTORSKÝ KOLEKTIV

PaedDr. Karel Milička – koordinátor ŠVP
Mgr. Libuše Dostálová – vedoucí týmu ŠVP
Vedoucí a členové předmětových komisí SOŠ Luhačovice

Školní vzdělávací program **Informační služby ve firmách a institucích** byl zpracován v období září 2008 – srpen 2009.

2. PROFIL ABSOLVENTA

Název ŠVP:	Informační služby ve firmách a institucích
Kód a název oboru vzdělání:	72-41-M/01 Informační služby
Stupeň poskytovaného vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Délka a forma vzdělávání:	čtyřleté denní
Způsob ukončení:	maturitní zkouška
Certifikace:	vysvědčení o maturitní zkoušce
Platnost:	od 1. 9. 2009 počínaje 1. ročníkem

2.1 Uplatnění absolventa

Absolventi najdou uplatnění na pozici středních odborných pracovníků všech druhů a typů knihoven, informačních středisek, na pozici dokumentaristů, bibliografů a rešeršérů. Dále se mohou uplatnit ve veřejném sektoru a v organizacích všech právních forem, kde se předpokládá práce s informacemi a s informačními systémy i znalost cizích jazyků.

Absolvent je připraven i pro vyšší odborné a vysokoškolské studium, zejména v oborech humanitního zaměření (bohemistika, historie, archivnictví, knihovnictví, dějiny umění apod.), dále v oborech multimediálních komunikací, marketingu a managementu apod.).

2.2 Výsledky vzdělávání

Vzdělávání v oboru **Informační služby firmách a institucích** směřuje v souladu s cíli středního odborného vzdělávání k tomu, aby si žáci vytvořili odpovídající předpoklady jak pro uplatnění v praxi, tak k dalšímu celoživotnímu vzdělávání.

Po ukončení studia a úspěšném vykonání maturitní zkoušky je absolvent schopen zvládnout činnosti v knihovnách a institucích veřejného sektoru.

Absolvent má všeobecný kulturní rozhled. Zná cenu kulturních památek a je schopen se podílet na ochraně kulturních hodnot. Má vypěstován návyk číst krásnou literaturu, časopisy, populárně naučná díla podle svého zájmu, sledovat sdělovací prostředky a navštěvovat kulturní zařízení. Poznáváním konkrétních uměleckých děl i vlastní aktivní činnosti se rozvíjí jeho estetické cítění, obraznost a tvořivé myšlení.

Ve dvou cizích jazycích dovede reagovat v rozhovorech o věcech denního života, ovládá potřebnou odbornou terminologii a umí využívat cizích jazyků nejen jako prostředků komunikace a poznávání jiných národů, ale i pro potřeby dalšího vzdělávání a k výkonu povolání.

Jeho vzdělávání směřuje k tomu, aby byla pozitivně ovlivňována jeho hodnotová orientace ve smyslu všeobecné kultivace jeho osobnosti i odpovědného humánního jednání. Je si vědom svých lidských práv, respektuje práva jiných lidí a nachází v životních situacích správnou míru snášenlivosti a tolerance. Ví, jaké jsou základní principy demokracie, a uvědomuje si nezbytnost občanské aktivity pro to, aby demokracie dobře fungovala.

Chápe význam životního prostředí pro člověka, jedná v duchu udržitelného rozvoje. Uznává hodnotu života, uvědomuje si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních.

Má odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání, uvědomuje si význam celoživotního učení a je připraven přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám. Má přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhoduje o své budoucí profesní a vzdělávací dráze.

Má ucelený přehled o základních, ale hlavně moderních informačních zdrojích poskytujících informace potřebné pro výkon jeho povolání a trvalý přehled o vývoji v rámci profese; umí posoudit přínos jednotlivých informací pro svoji práci i mimopracovní život, vybírat informace potřebné vzhledem k situaci, v níž budou využity, a správně je zaznamenávat a uchovávat. Umí informace zpracovávat pro sebe i pro ostatní uživatele a předkládat je způsobem vhodným vzhledem k jejich dalšímu využití. Rovněž ovládá práci s osobním počítačem, využívá běžné textové editory a grafické programy, učí se používat nové aplikace a databáze, které jsou potřebné pro práci v knihovnách a různých institucích.

Má matematické poznatky na úrovni potřebné k úspěšnému řešení praktických problémů ve své profesi i v běžných situacích. Je připraven přistupovat metodicky k různým druhům problémů, umí je vyhodnotit a k jejich vyřešení použít vhodné matematické poznatky a postupy. Umí odhadnout předpokládané výsledky, ověřovat reálnost získaných výsledků i zdůvodnit zvolené způsoby řešení. Je schopen přesně se vyjadřovat, používat matematickou symboliku i další prostředky komunikace (grafy, diagram, tabulky, modely...). Je schopen využívat a vytvářet grafické znázornění, pokud to napomůže řešení situace nebo úkolu.

Rozumí přírodním zákonům a jevům, je vzděláván tak, aby rozuměl vlivu prostředí i důsledkům rozvoje vědy a techniky na život lidí, rozhodoval se a jednal v zájmu ochrany životního prostředí.

V rámci tělesné výchovy dochází k formování a zdokonalování jeho tělesného a pohybového vývoje. Absolvent je poučen o dopadech nezdravého a neodpovědného způsobu života, zvláště co se týká návykových látek a jiných negativních návyků. Váží si zdraví a snaží se své zdraví a tělesnou zdatnost upevňovat.

Absolvent si uvědomuje nedostatky i úspěchy ve svých pracovních výkonech, podílí se na odstraňování chyb a stanovuje si perspektivy směřující ke zdokonalení své činnosti. Umí spolupracovat na dosažení kolektivního cíle s druhými osobami a přijímat odpovědnost za splnění úkolů, umí vést menší pracovní tým a přiměřeně posuzovat kompetence svých spolupracovníků ke splnění jednotlivých dílčích úkolů. Je schopen předložit vlastní návrhy na rozdělení společné práce, volit prostředky a způsoby vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušeností a vědomostí nabytých dříve.

Žák je veden k tomu, aby

- se dovedl učit a byl připraven celoživotně se vzdělávat,
- se choval zodpovědně jak v týmové tak i samostatné práci,
- aktivně přistupoval ke své profesní kariéře, včetně přizpůsobování se změnám na trhu práce,
- znal význam vzdělávání pro svoji úspěšnou kariéru a chápal nutnost sebevzdělávání
- uměl se adaptovat na nové podmínky, byl flexibilní a kreativní,

- přijímal odpovědnost za vlastní myšlení, rozhodování, jednání, chování,
- správně odhadoval své možnosti a schopnosti, respektoval možnosti a schopnosti jiných lidí,
- využíval jazykových vědomostí a dovedností v praktickém životě, vyjadřoval se srozumitelně a souvisle,
- využíval dovedností a vědomostí získaných ve výuce mateřského jazyka a při studiu cizích jazyků.
- komunikoval v cizím jazyce v různých situacích každodenního osobního nebo veřejného i pracovního života, v mluveném i psaném projevu, na všeobecná i odborná témata,
- efektivně pracoval s cizojazyčným textem včetně odborného, uměl jej zpracovat a využívat jako zdroje poznání i jako prostředku ke zkvalitňování svých jazykových znalostí a dovedností,
- pracoval se zdroji elektronických informací, vyhledával potřebné informace, správně je interpretoval a využíval pro svoji práci,
- pracoval s informačními systémy a databázemi,
- zvažoval při plánování a posuzování činnosti v pracovním procesu i v běžném životě možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady,
- vyhotovoval základní druhy písemností v normalizované úpravě,
- znal práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců,
- získával informace z otevřených zdrojů – celosvětové sítě Internet,
- pracoval s běžným základním a aplikačním programovým vybavením,
- dbal na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a požární ochrany, hygienické předpisy a zásady,
- dovedl řešit své existenční otázky a hledal uplatnění na trhu práce,
- porozuměl přírodním zákonům a jevům, ovládal základní přírodovědné metody a postupy,
- znal zásady správné životosprávy ve smyslu aktivního zdraví, měl potřebu soustavného zvyšování tělesné zdatnosti a upevňování zdraví.

2.3 Klíčové kompetence absolventa

Vzdělávání v oboru směřuje v souladu s cíli středního odborného vzdělávání k tomu, aby si žák vytvořil, v návaznosti na základní vzdělávání a na úrovni odpovídající jeho schopnostem a studijním předpokladům, následující klíčové a odborné kompetence.

a) Kompetence k učení

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni efektivně se učit, vyhodnocovat dosažené výsledky a pokrok a reálně si stanovovat potřeby a cíle svého dalšího vzdělávání, tzn., že absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvl. studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov aj.), pořizovat si poznámky;
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně zkušeností svých i jiných lidí;
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

b) Kompetence k řešení problémů

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni samostatně řešit běžné pracovní i mimopracovní problémy, tzn., že absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušeností a vědomostí nabytých dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

c) Komunikativní kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni vyjadřovat se v písemné i ústní formě v různých učebních, životních i pracovních situacích, tzn., že absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;
- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

d) Personální a sociální kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli připraveni stanovovat si na základě poznání své osobnosti přiměřené cíle osobního rozvoje v oblasti zájmové i pracovní, pečovat o své zdraví, spolupracovat s ostatními a přispívat k utváření vhodných mezilidských vztahů, tzn., že absolventi by měli:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných

lidí, přijímat radu i kritiku;

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislostí;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

e) Občanské kompetence a kulturní povědomí

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi uznávali hodnoty a postoje podstatné pro život v demokratické společnosti a dodržovali je, jednali v souladu s udržitelným rozvojem a podporovali hodnoty národní, evropské i světové kultury, tzn., že absolventi by měli:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu;
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie;
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás a ve světě;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

f) Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni optimálně využívat svých osobnostních a odborných předpokladů pro úspěšné uplatnění ve světě práce, pro budování a rozvoj své profesní kariéry a s tím související potřebu celoživotního učení, tzn., že absolventi by měli:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě

a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;

- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady;
- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenských a zprostředkovatelských služeb jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání;
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle;
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků;
- rozumět podstatě a principům podnikání, mít představu o právních, ekonomických, administrativních, osobnostních a etických aspektech soukromého podnikání; dokázat vyhledávat a posuzovat podnikatelské příležitosti v souladu s realitou tržního prostředí, svými předpoklady a dalšími možnostmi.

g) Matematické kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni funkčně využívat matematické dovednosti v různých životních situacích, tzn., že absolventi by měli:

- správně používat a převádět běžné jednotky;
- používat pojmy kvantifikujícího charakteru;
- provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nacházet vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů, umět je vymezit, popsat a správně využít pro dané řešení;
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.);
- efektivně aplikovat matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích.

h) Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi pracovali s osobním počítačem a jeho základním a aplikačním programovým vybavením, ale i s dalšími prostředky ICT a využívali adekvátní zdroje informací a efektivně pracovali s informacemi, tzn., že absolventi by měli:

- pracovat s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
- pracovat s běžným základním a aplikačním programovým vybavením;
- učit se používat nové aplikace;
- komunikovat elektronickou poštou a využívat další prostředky online a offline komunikace;
- získávat informace z otevřených zdrojů, zejména pak s využitím celosvětové sítě Internet;
- pracovat s informacemi z různých zdrojů na různých médiích (tištěných, elektronických, audiovizuálních), a to i s využitím prostředků informačních a komunikačních technologií;
- uvědomovat si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a kriticky přistupovat k získaným informacím, být mediálně gramotní.

2.4 Odborné kompetence absolventa

Vzdělání směřuje k tomu, aby absolventi získali následující odborné kompetence:

a) Pracovat s informačním systémem, tzn., aby absolventi:

- prováděli analýzu a syntézu informací;
- pracovali s databázemi a využívali informací v nich obsažených;
- zpracovávali, třídili a zpětně vyhledávali informace;
- chránili, udržovali, uchovávali a využívali informační systém;
- poskytovali informace k řízení provozních úseků;
- sledovali trendy informačních a komunikačních technologií.
- zpracovávali, uchovávali, ochraňovali a využívali informační fondy;
- samostatně zajišťovali chod knihovny či příslušné instituce;
- získali základní vědomosti z řízení a organizace kulturních institucí a marketingu;
- zajišťovali rešeršní, informační, bibliografické, referenční a výpůjční služby;
- pracovali s primárními, sekundárními a terciárními informačními prameny a zdroji informací;
- analyzovali informační požadavky a potřeby uživatelů a uspokojovali je;
- organizovali průzkum informačních potřeb uživatelů a klientů, vyhodnocovali jeho výsledky a vyvodili opatření a závěry;
- vyhotovovali typické písemnosti v normalizované úpravě;
- organizovali a uskutečňovali informatickou výchovu;
- propagovali činnost instituce na veřejnosti;
- uplatňovali v praxi právní předpisy;
- efektivně hospodařili s finančními prostředky.

b) Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, tzn., aby absolventi:

- chápali bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků (i dalších osob vyskytujících se na pracovištích, např. klientů, zákazníků, návštěvníků);
- znali a dodržovali základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence;
- osvojili si zásady a návyky bezpečné a zdravé neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik;
- znali systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce);
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout.

c) Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce nebo služeb, tzn., aby absolventi:

- chápali kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku či instituce;
- dodržovali stanovené normy (standarty) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti;
- dbali na zabezpečování parametrů (standardů) kvality procesů nebo služeb, zohledňovali požadavky klienta (zákazníka, občana).

d) Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje, tzn., aby absolventi:

- znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení;
- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady;
- efektivně hospodařili s finančními prostředky;
- nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

2.5 Způsob ukončování studia

Studium oboru **Informační služby v knihovnách a veřejném sektoru** je ukončeno maturitní zkouškou podle §§ 77 až 82 zákona č. 317/2008 Sb. (Úplné znění školského zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání), jak vyplývá z pozdějších změn a podle Vyhlášky o bližších podmínkách ukončování vzdělávání ve středních školách maturitní zkouškou (vyhláška MŠMT č. 177/2009 Sb. ze dne 10. 6. 2009 o bližších podmínkách ukončování vzdělávání ve středních školách maturitní zkouškou.

Škola připravuje žáka tak, aby si v rámci společné části maturitní zkoušky mohl vybrat jednu ze tří zkoušek: matematiku, občanský a společenskovední základ nebo informatiku. V rámci povinných zkoušek profilové části maturitní zkoušky bude žák konat ústní zkoušky z předmětů: *Informační systémy a služby a Informační procesy*. Dále bude skládat praktickou maturitní zkoušku formou písemné práce (projektu) s ústní obhajobou před zkušební maturitní komisí. Žák může vykonat nepovinnou maturitní zkoušku maximálně ze tří nepovinných předmětů z nabídky MŠMT (další cizí jazyk, matematika, informatika, občanský a společenskovední základ, biologie, fyzika, chemie, dějepis, zeměpis, dějiny umění) a maximálně dvou nepovinných předmětů z nabídky stanovené ředitelem školy.

Absolvent obdrží vysvědčení o maturitní zkoušce.

Absolventi škol mohou získat ke svému závěrečnému vysvědčení dokument, který se oficiálně nazývá **Europass - dodatek k osvědčení**. Škola o něj bude žádat v Národním centru Europass ČR (je součástí Národního ústavu odborného vzdělávání v Praze). Smyslem dodatku je popsat kompetence nabyté během studia tak, aby si zaměstnavatel v zahraničí udělal obrázek o tom, co absolvent daného oboru z České republiky umí. Dodatek k osvědčení ale není jen pro čerstvé absolventy, mohou ho získat i lidé, kteří střední školu dokončili již dříve.

V dokumentech Europassu jsou údaje o vzdělání, znalostech a pracovních zkušenostech v takové formě, která je srozumitelná ve všech evropských státech. Díky tomu je pak možné kdekoli v Evropě **snadno doložit, zda má člověk pro vybranou práci dostatečnou kvalifikaci**. Uplatnění v Evropě sice Europass nezaručí, může však pomoci při hledání práce nebo s uznáním odborné kvalifikace.

3. CHARAKTERISTIKA ŠKOLNÍHO VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU

Název ŠVP:	Informační služby ve firmách a institucích
Kód a název oboru vzdělání:	72-41-M/01 Informační služby
Délka a formy vzdělávání:	čtyřleté denní
Stupeň poskytovaného vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Platnost:	od 1. 9. 2009 počínaje 1. ročníkem

3.1 Podmínky pro přijetí ke vzdělávání

Přijímání ke studiu je v souladu s § 60, 62 až 64 zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění a s vyhláškou č. 394/2008 Sb. v platném znění, kterou se stanoví podrobnosti o organizaci přijímacího řízení ke vzdělávání ve středních školách. Podmínkou je absolvování základního vzdělání a splnění podmínek přijímacího řízení podle kritérií stanovených ředitelem školy na příslušný školní rok.

Přesné informace o přijímacím řízení uchazeč získá na internetových stránkách školy www.sosluhac.cz, kde jsou kritéria přijímacího řízení aktualizována pro každý školní rok.

Zdravotní způsobilost: splnění podmínek zdravotní způsobilosti uchazečů o vzdělávání v daném oboru vzdělání.¹

3.2 Celkové pojetí vzdělávání v daném programu

Záměrem a cílem vzdělávání v oboru **Informační služby ve firmách a institucích** je připravit žáka na úspěšný, smysluplný a odpovědný osobní, občanský i pracovní život v podmínkách měnícího se světa. Vzdělávání směřuje k tomu, aby žák v přiměřené míře naplnil **čtyři základní cíle vzdělávání, tj. učit se poznávat, učit se pracovat a jednat, učit se být a učit se žít společně**. Metody výuky, které naplňují základní cíle, jsou různorodé. Převažují metody aktivizující, kterými je žák nucen při získávání vědomostí a dovedností vyvinout vlastní úsilí. Metody pasivní, kdy žák pouze přejímá hotové poznatky, jsou chápány jako doplňkové.

Žáci jsou cílevědomě připravováni na týmovou práci a na vytváření dobrých mezilidských vztahů, na další studium na vysokých školách, vyšších odborných školách a na uplatnění v praxi, včetně práce a života v zemích Evropské unie.

Velká pozornost je věnována komplexnímu působení na osobnost žáka, na jeho schopnost stanovit si hodnotový žebříček, rozvíjet osobní záliby, kulturní činnost i sportovní činnost. Do výchovného plánu školy jsou zařazena témata sociálně patologická, environmentální vzdělávání, sexuální výchova, škodlivost xenofobie a rasismu, psychologie a umění studovat, mravní výchova, komunikace, kulturní a estetická výchova.

Metody a postupy výuky se vyvíjejí v závislosti na úrovni žáků, zkušenostech pedagogů, nových poznatcích pedagogické vědy a reakci sociálních partnerů. Je kladen důraz na vytváření

¹ Podmínky zdravotní způsobilosti jsou stanoveny v Nařízení vlády o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání

pozitivního klimatu třídy a na rozvíjení dobré komunikace mezi žáky a učiteli i mezi učiteli a rodiči.

Velký důraz je v průběhu celého studia věnován jazykovému vzdělávání. Po celé čtyři roky žáci rozvíjejí své kompetence v oblasti mateřského jazyka a dvou cizích jazyků. Od 3. ročníku mají žáci možnost zdokonalovat své jazykové kompetence ve volitelném předmětu konverzace v prvním cizím jazyce. To vytváří dostatečný prostor pro zvládnutí cizího jazyka, resp. cizích jazyků na úrovni odpovídající požadavkům nové maturitní zkoušky.

Výuka je přiměřeně doplňována samostatnými pracemi žáků formou referátů a prezentací, ve vyšších ročnících formou žákovských projektů. V průběhu studia jsou sestavovány žákovské týmy pro zajištění konkrétních akcí, jako je např. prezentace školy na veřejnosti, především Literární Luhačovice, Divadelní Luhačovice, účast na přehlídkách středních škol, Dnech otevřených dveří, významných akcích Města Luhačovic a Lázní Luhačovic.

Výchova k občanským a klíčovým kompetencím je realizována ve výuce jednotlivých předmětů tak, aby byla v souladu s obsahem vzdělávání a na žáky působila přirozeně, odstupňovaně podle jejich věku a navazovala na předchozí stupeň rozvoje.

Do všech předmětů jsou začleněna vhodně průřezová témata (*Občan v demokratické společnosti, Člověk a životní prostředí, Člověk a svět práce, Informační a komunikační technologie*), která se vážou k obsahu jednotlivých předmětů a přirozeným způsobem ho rozvíjejí.

V oblasti sociálně patologických jevů ve škole pracuje preventista sociálně patologických jevů, který spolupracuje s výchovným poradcem, vedením školy a třídními učiteli. Součástí minimálního preventivního programu je úzká spolupráce se specializovanými pracovišti a využívání odborníků zabývajících se danou problematikou.

3.3 Organizace vzdělávání

Studium je organizováno jako čtyřleté denní pro žáky, kteří úspěšně ukončili 9. ročník základní školy.

Dosažený stupeň vzdělávání: střední vzdělání s maturitní zkouškou.

Délka ŠVP je 4 roky a délka školního vyučování ve školním roce je 40 týdnů (ve 4. ročníku 37 týdnů). Výuka probíhá podle měsíčních rozvrhů.

Výuka některých všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů (např. cizích jazyků, informačních a komunikačních technologií, techniky administrativy, informačních procesů, informačních systémů a služeb, praxe) probíhá ve speciálně vybavených učebnách, kdy jsou žáci děleni na skupiny.

Žáci jsou děleni do skupin při zachování nezbytných zásad hygieny a bezpečnosti práce.

Součástí předmětu praxe je odborná dvoutýdenní praxe v 2. až 4. ročníku, která probíhá v reálném prostředí firem a institucí veřejného sektoru, a to na základě smluv uzavřených mezi školou a pracovištěm. Náplň dvoutýdenní praxe navazuje na problematiku probíranou v předmětu praxe a v dalších odborných předmětech v daném ročníku. Na závěr praxe žák zpracovává úkoly, jejichž obsah a rozsah je mu předán před nástupem na odbornou praxi. Součástí zprávy je rovněž hodnocení odpovědným pracovníkem organizace, kde žák vykonával praxi. Zpráva z praxe je součástí klasifikace tohoto předmětu.

V průběhu studia mají žáci možnost realizovat ve 2. ročníku lyžařský výcvikový kurz a ve 3. ročníku sportovní nebo jazykový kurz.

Škola organizuje odborné exkurze žáků v rámci České republiky i do zahraničí, které zprostředkovávají poznávání reality a odborné i kulturní zážitky žáků, což vede k lepšímu naplnění vzdělávacích cílů. V oblasti estetické výchovy je to systém poznávacích exkurzí do kulturně významných míst České republiky, zejména do Prahy, Muzea kniha ve Žďáru nad Sázavou, knižní veletrhy a výstavy. Exkurze jsou zaměřeny na poznávání architektonicky, kulturně a historicky významných památek. V oblasti odborného vzdělávání se jedná o exkurze do knihoven různého typu, do archívu, do různých institucí a informačních středisek.

Škola organizuje besedy s významnými literáty i jinými osobnostmi kulturního života, pořádané především ve školním přednáškovém sále. V průběhu školního roku se žáci účastní různých olympiád a soutěží.

Škola klade důraz také na jazykovou výuku, proto se aktivně zapojuje do mezinárodních projektů – projekty mobility Leonardo da Vinci, kterých mají možnost zúčastnit se vybraní žáci.

3.4 Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, se zdravotním postižením a zdravotním znevýhodněním, žáků mimořádně nadaných, žáků se sociálním znevýhodněním

Způsob zajišťování vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků mimořádně nadaných vychází z vyhlášky MŠMT ČR č. 73/2005 Sb. Jedná se o žáky se zdravotním postižením, zdravotním nebo sociálním znevýhodněním a žáky mimořádně nadané, kteří ve škole studují.

Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami zajišťují ve spolupráci s pedagogicko-psychologickou poradnou a výchovným poradcem pedagogové v rámci svého odborného vzdělání. Jde převážně o žáky se specifickými vývojovými poruchami učení, pro které jsou upraveny vyučovací metody a metody prověřování.

Žáci s tělesným postižením nebo znevýhodněním jsou vzděláváni stejně jako ostatní žáci, v oblasti tělesné výchovy se přihlíží ke stanovisku odborného lékaře. V každém případě je uplatňován individuální přístup k žákům, který respektuje jejich individuální vloh a potřeby a snaží se o jejich rozvoj. Přístup do budov školy, vstupy, prostory a jednotlivé učebny jsou upraveny tak, aby úpravy vedly k maximální samostatnosti jednotlivých žáků při dodržení požadavků na bezpečnost a ochranu zdraví.

Ve výuce žáků mimořádně nadaných je využíván individuální přístup, náročnější metody a postupy, samostudium, projektové vyučování apod. Je možné využít individuálního vzdělávacího plánu.

Žáci z odlišného sociálně kulturního prostředí mohou spolupracovat s výchovným poradcem, který pomáhá učitelům i žákům při výuce a vzájemné komunikaci a zejména při komunikaci s rodinami těchto žáků.

Velmi důležitá je i práce s ostatními žáky a jejich seznámení s problematikou týkající se spolužáků s určitým postižením či znevýhodněním.

3.5 Metodické přístupy

Pojetí výuky vychází jak z výchovně vzdělávacích cílů, obsahových okruhů a cílů definovaných v profilu absolventa vzdělávacího programu. Je orientováno zejména na:

- vhodnou motivaci žáka vedoucí k zájmu o probírané učivo
- zdůraznění výběru učiva, které odpovídá praktickým potřebám v osobním i profesním životě
- upřednostňování aktivizujících metod práce žáka, přičemž důraz je kladem na intelektuální dovednosti žáka, na ovlivňování jeho postojů
- vhodný výběr příkladů s ohledem na žákovy životní zkušenosti, což je předpokladem lepšího porozumění probírané problematice
- důslednou zpětnou vazbu ve všech všeobecně vzdělávacích předmětech, tedy neustálé sledování míry naplňování stanovených cílů

Specifikou osvojování učiva v odborné složce je propojení teoretických a praktických dovedností, s využitím mezipředmětových vztahů a směřujících ke komplexnímu chápání pracovních činností. Jednotlivé přístupy nelze oddělovat, protože pouze jejich propojením lze u žáků dosáhnout profesních dovedností a postojů, přispívá to také k formování osobnosti žáka.

Výchovně vzdělávací cíle klíčových kompetencí jsou aplikovány vhodně v jednotlivých předmětech formou diskusních metod, řešením problémových příkladů a situací apod. Vhodným způsobem realizace klíčových kompetencí je především projektové **vyučování**, které spočívá v zadání a řešení komplexních praktických úloh - žákovských projektů.

3.6 Hodnocení žáků a diagnostika

Hodnocení žáků musí splňovat především motivační, informativní a výchovné funkce.

Jeho pravidla jsou součástí školního řádu (část II. Zásady hodnocení výsledků vzdělávání), který vychází ze Zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školní zákon) v aktuálním znění. Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků obsahují i opatření k posílení kázně. Při vyšší absenci žáka během pololetí nebo nedostatečném počtu známek je žák zkoušen v náhradním termínu, kdy koná zkoušku k doplnění podkladů pro hodnocení. Konkretizace forem hodnocení je uvedena v učebních osnovách u každého předmětu a vychází z pravidel hodnocení výsledků vzdělávání žáků ve škole.

Žáci jsou hodnoceni průběžně v celém klasifikačním období. Celkové hodnocení spočívá v kombinaci individuálního zkoušení, klasifikovaných testů, čtvrtletních či pololetních písemných prací a hodnocení praktických činností.

V odborných předmětech vyučující využívají hodnocení typu skupinového hodnocení a sebehodnocení. Výstupem z odborné praxe je zpráva žáka (písemnou formou) a hodnocení pracovníka z praxe. U seminárních prací a žákovských projektů se hodnotí formální a obsahová úroveň zpracování a vlastní prezentace.

Bližší podrobnosti a specifika hodnocení uvádí učební osnovy jednotlivých předmětů.

3.7 Charakteristika spolupráce se sociálními partnery při realizaci ŠVP

Spolupráce se sociálními partnery je nedílnou součástí chodu školy. Zástupci sociálních partnerů se podíleli na tvorbě ŠVP a budou se podílet na jeho ověřování a inovaci. Mezi hlavní sociální partnery patří především firmy a instituce, ve kterých probíhají praxe žáků a ve kterých pracují absolventi školy. Spolupráce s významnými sociálními partnery probíhá na základě dlouhodobých rámcových smluv, které se týkají také dalších oborů vzdělávání a dalších aktivit.

U oboru **Informační služby ve firmách a institucích** jsou partnery např. Univerzitní knihovna Univerzity Tomáš Bati ve Zlíně, Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně, Městská knihovna v Luhačovicích, Knihovna Bedřicha Beneše Buchlovana v Uherském Hradišti, Knihovna Kroměřížska v Kroměříži, Masarykova veřejná knihovna ve Vsetíně, Městská knihovna v Uherském Brodě, městská informační střediska, městské úřady, firmy a další kulturní instituce (úplný seznam je k dispozici ve škole).

Sociální partneři pomáhají vytvořit podmínky pro co nejlepší naplnění hlavních vzdělávacích cílů zejména tím, že zprostředkovávají nejnovější praktické informace a zkušenosti jak pro učitele, tak přímo pro žáky, zúčastňují se významných akcí školy, umožňují tematické exkurze v jejich podnicích, besedy s odborníky, případně se někteří pracovníci podílí jako externisté při výuce odborných předmětů.

4. UČEBNÍ PLÁN

Škola:	Střední odborná škola Luhačovice			
Kód a název oboru vzdělání	72-41-M/01 Informační služby			
Název ŠVP:	Informační služby ve firmách a institucích			
RVP		ŠVP		
Vzdělávací oblasti a obsahové okruhy	Min. počet týdenních vyuč. hodin celkem	Vyučovací předmět	Počet týdenních vyučov. hodin celkem	Využití disponibilních hodin
Jazykové vzdělávání				
Český jazyk	5	Český jazyk a literatura	12	7
2 cizí jazyky	16	1. cizí jazyk	13	3
		2. cizí jazyk	9	3
Společenskovední vzdělávání	5	Občanská nauka	6	3
		Dějepis	5	3
		Zeměpis	2	2
Přírodovědné vzdělávání	4	Základy přírodních věd	4	0
Matematické vzdělávání	8	Matematika	8	0
Estetické vzdělávání	5	Dějiny umění	4	3
		Český jazyk a literatura	4	0
Vzdělávání pro zdraví	8	Tělesná výchova	8	0
Vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích	4	Informační a komunikační technologie	6	2
Ekonomika	4	Ekonomika	6	2
		Management a marketing	3	3
Informační systémy a služby	18	Informační procesy	8	0
		Informační systémy a služby	8	0
		Informační a komunikační technologie	2	0
Komunikace	6	Český jazyk a literatura	4	1
		Konverzace v cizím jazyce	4	1
		Technika administrativy	2	2
		Komunikace se zákazníkem	2	2
Profilující obsahový okruh	10	Praxe	8	0
		Právní nauka	2	0
Disponibilní hodiny	35	Maturitní seminář	2	2
Celkem dle RVP	128		128	35
Navýšení hodin dle legislativy	4		4	4
Celkem	132		132	39

Střední odborná škola Luhačovice

Masarykova 101, 763 26 Luhačovice

UČEBNÍ PLÁN

Kód a název oboru vzdělání:	72-41-M/01 Informační služby
Název ŠVP:	Informační služby ve firmách a institucích
Délka a forma vzdělávání:	4 roky, denní
Stupeň poskytovaného vzdělání:	střední vzdělání s maturitní zkouškou
Platnost ŠVP:	od 1. 9. 2009 počínaje 1. ročníkem

Vyučovací předměty	Počet týdenních vyučovacích hodin rozdělených do ročníků				
Povinné vyučovací předměty	1.	2.	3.	4.	Celkem
Povinné předměty					126
Český jazyk a literatura	5	5	5	5	20
1. cizí jazyk	3	3	3	4	13
2. cizí jazyk	3	2	2	2	9
Občanská nauka	1	2	1	2	6
Dějepis	2	3			5
Matematika	3	2	3		8
Základy přírodních věd	2	2			4
Zeměpis	2	2			4
Tělesná výchova	2	2	2	2	8
Informační systémy a služby	2	2	2	2	8
Informační procesy	2	2	2	2	8
Management a marketing			1	2	3
Technika administrativy	2				2
Informační a komunikační technologie	2	2	2	2	8
Právní nauka			2		2
Ekonomika			2	2	4
Komunikace se zákazníkem		2			2
Dějiny umění			2	2	4
Praxe	2	2	2	2	8
Volitelné předměty					6
Anglická/německá konverzace			2	2	4
Maturitní seminář (3. profil. předmět)				2	2
Celkem týdenních vyučovacích hodin	33	33	33	33	132